



### **KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH FAKTOR *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) TERHADAP  
MANFAAT NYATA PENGGUNA SISTEM INFORMASI ELEKTRONIK DI PUSKESMAS  
SAWAH BESAR JAKARTA”**

**Identitas Pribadi:**

Nama : Hera Adrianti  
NIM : 20160304021  
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan  
Fakultas : Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul

## INFORMASI UNTUK SUBYEK PENELITIAN

Pengaruh faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap manfaat nyata pengguna Sistem Informasi Elektronik di Puskesmas Sawah Besar Jakarta

---

Saya dari Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul akan melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui Pengaruh faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap manfaat nyata pengguna Sistem Informasi Elektronik di Puskesmas Sawah Besar Jakarta

Jika Bapak/Ibu/Saudara/i adalah tenaga kesehatan yang bekerja di Puskesmas Sawah Besar Jakarta, maka saya undang Bapak/Ibu/Saudara/i untuk ikut serta dalam penelitian ini. Akan tetapi Bapak/Ibu/Saudara/i harus memenuhi beberapa persyaratan berikut sebelum dapat ikut serta, yakni :

1. Tenaga kesehatan yang bekerja pada Instalasi/Unit/Bidang/Bagian Rekam medis, Poliklinik, Farmasi, Ruang bersalin, Ugd.
2. Tenaga kesehatan yang sekurang kurangnya telah bekerja lebih dari 1 tahun
3. Tenaga kesehatan yang mengoperasikan langsung Sistem Informasi Elektronik Puskesmas
4. Memahami bahasa Indonesia
5. Bersedia mengisi Kuisisioner

Jika Bapak/Ibu/Saudara/i memenuhi syarat – syarat di atas, maka Bapak/Ibu/Saudara/i akan diperkenankan untuk mengisi kuisisioner yang telah disiapkan oleh peneliti. Data identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dirahasiakan, yang boleh tahu hanyalah peneliti dan tidak akan dibocorkan kepada orang lain yang tidak berwenang

Untuk partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam penelitian ini akan mendapat kompensasi atas waktu Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah diluangkan. Bapak/Ibu/Saudara/i boleh menolak untuk ikut serta dalam penelitian ini, dan Bapak/Ibu/Saudara/i boleh mengundurkan diri dari keikutsertaan Bapak/Ibu/Saudara/i di tengah penelitian tanpa merusak hubungan Bapak/Ibu/Saudara/i dengan peneliti atau teman sejawat. Jika Bapak/Ibu/Saudara/i masih ingin menanyakan hal – hal yang belum jelas dapat menghubungi peneliti :

Nama :

Hera Adrianti

No Telepon :

Hp : 085220580690

## INFORMED CONSENT

### PERNYATAAN TERTULIS SETELAH PENJELASAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hera Adrianti

Nim : 20160304021

Prodi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan

Alamat : Jl. Kebun raya kampung guji no.92 rt 001/rw 002 Kel.Duri kepa, kec.Kebun Jeruk, Jakarta Barat

No. Telepon : 085220580690

Telah mendapat penjelasan secara terinci dan jelas mengenai :

1. Penelitian yang berjudul “Pengaruh faktor *End User Computing Satisfaction (EUCS)* terhadap manfaat nyata pengguna Sistem Informasi Elektronik di Puskesmas Sawah Besar Jakarta
2. Perlakuan yang diterapkan pada subjek
3. Manfaat ikut sebagai subjek penelitian.

Setelah mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut, maka dengan ini saya secara sukarela dan dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan menyatakan (bersedia/tidak bersedia) ikut dalam penelitian.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Jakarta,.....2018

Peneliti,

Responden,

(Hera Adrianti)

(.....)

Kepada Yth.

Ibu/Bapak/Sdr/Sdri Pengguna Sistem Informasi Elektronik Puskesmas

Di tempat

Dengan hormat

*Assalamu 'alaikum warahmatullahiwabarakatuh*

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik Puskesmas Sawah Besar Jakarta”, saya mohon kesediaan Ibu/Bapak/Saudara/Saudari/ untuk membantu dengan cara memberikan jawaban pada kuesioner terlampir menurut keadaan sebenarnya sebagaimana pendapat Ibu/Bapak/Saudara/Saudari. Semua jawaban yang Ibu/Bapak/Saudara/Saudari berikan dijamin kerahasiaannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk kepentingan akademik, data yang terkumpul digunakan untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian permohonan dari saya, atas segala bantuan, kerjasama serta kesediaannya diucapkan terimakasih.

*Wassalmu 'alaikum warahmatullahiwabarakatuh.*

Hormat saya,

Hera Adrianti

Petunjuk pengisian:

1. Isikan identitas Ibu/Bapak/Saudara/Saudari pada kolom yang tersedia
2. Keterangan pilihan jawaban kuesioner: SS (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju).
3. Berikan tanda ceklis ( $\checkmark$ ) pada kolom jawaban Ibu/Bapak/Saudara/Saudari paling sesuai.
4. Tanda \*)= pilih salah satu

#### A. Identitas Responden

No. Responden : \_\_\_\_\_ (diisi oleh peneliti)

Jenis Kelamin :  Laki-laki

Perempuan

Usia :  20-30 Tahun  51-60 Tahun

31-40 Tahun  > 60 Tahun \*)

41-50 Tahun

Pendidikan Terakhir:  SMA  S1  S3\*)

D3/D4  S2

Masa Kerja :  < 1 Tahun

1 - 5 Tahun

6 – 10 Tahun

11 – 15 Tahun

16 – 20 Tahun

$\geq$ 21 Tahun \*)

Unit dan Jabatan Pekerjaan : \_\_\_\_\_ (diisi oleh responden)

## B. Pernyataan Tentang Faktor Kepuasan Pengguna (EUCS)

### 1. *Conten* (Isi)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan anda				
2.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menyediakan laporan yang lengkap				
3.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menyediakan berbagai jenis laporan yang berguna untuk pekerjaan anda				
4.	Laporan-laporan yang dihasilkan oleh Sistem Elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) sudah dapat memenuhi keinginan manajemen				
5.	Isi dan informasi yang dihasilkan oleh Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) sangat membantu anda dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari				

### 2. *Format* (Tampilan)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) mempunyai struktur menu yang teratur				
2.	Komposisi warna dalam Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan.				
3.	Format dan laporan yang dihasilkan Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) mudah dimengerti dan dipahami				
4.	Tampilan antarmuka Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) mudah, sehingga membuat anda lebih cepat dalam melakukan pekerjaan				
5.	Cara Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menampilkan sebuah informasi sangat baik.				
6.	Tersedia <i>searching</i> untuk pengguna Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas)				

### 3. *Accuracy* (Keakuratan)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Adanya <i>user id</i> dan <i>password</i> untuk setiap <i>user</i> pada Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas).				



No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
2.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) jarang terjadi <i>error</i> ketika anda menggunakannya.				
3.	Informasi yang dihasilkan Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) sangat akurat				
4.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menghasilkan informasi yang dapat diandalkan, dipercaya, tepat dan benar.				
5.	Hasil <i>output</i> pada layar, dari Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) telah sesuai dengan apa yang anda perintahkan/input.				
6.	Laporan yang dihasilkan Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) dapat menjadi informasi pendukung sebuah keputusan yang akurat.				

4. *Timeliness* (Ketepatan waktu)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu.				
2.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) memberikan data yang <i>terkini</i> ( <i>up to date</i> )				
3.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) memberikan <i>alert/reminder</i> pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan/peringatan.				
4.	Sistem yang ada mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat.				
5.	Penyedia layanan sistem informasi apabila menyelesaikan sesuatu tepat pada waktunya.				

5. *Ease of use* (Kemudahan Pengguna)

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas)				
2.	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas)				
3.	Terdapat manual bantuan ( <i>help menu</i> ) di dalam Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas)				
4.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya.				

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
5.	Mudah dalam mengetahui adanya perubahan informasi				

**C. Pernyataan tentang manfaat nyata pengguna sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas)**

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Penerapan Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) dapat mendukung visi dan misi Puskesmas Sawah besar Jakarta				
2.	Penerapan Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) dapat meningkatkan kualitas Puskesmas Sawah besar Jakarta dalam menghadapi persaingan yang ada saat ini.				
3.	Penerapan Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) dapat menurunkan tingkat kesalahan				
4.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) membantu tugas pekerjaan sehari-hari				
5.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) dapat membantu kinerja lebih baik				
6.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) meningkatkan efisiensi pekerjaan				
7.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) membantu dalam pengambilan keputusan				
8.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) membantu mencapai tujuan dengan efektif				
9.	Sistem informasi elektronik Puskesmas (E-Puskesmas) meningkatkan komunikasi antar seluruh pengguna sistem dalam Puskesmas Sawah Besar Jakarta				